

# CERTIFICADO DE GARANTIA

**Indústria de Pneus Freedom LTDA**

**CNPJ: 12.931.405/0001-22**

## 1. Termos de Garantia

A Indústria de Pneus Freedom LTDA assegura ao cliente que os pneus fornecidos foram produzidos sob rigorosos padrões de qualidade e estão garantidos contra defeitos de fabricação pelo período de 5 anos de acordo com o DOT, indicado no pneu em questão. Esta garantia cobre exclusivamente defeitos de fabricação e materiais, conforme os critérios descritos abaixo: Cobertura: Bolhas ou deformações no pneu que indiquem falhas no processo de vulcanização. Separação de camadas ou descolamento de borracha em condições normais de uso. Desgaste irregular causado por problemas internos do pneu. Problemas relacionados ao material ou acabamento do pneu. Exclusões: Furos, cortes ou rasgos causados por impacto com objetos externos. Desgaste excessivo ou irregular devido à pressão incorreta do pneu. Garantia: a depender do modo de uso, pneus com até 50% de uso poderão ser cobrados proporcionalmente pelo volume já utilizado.

## 2. Procedimentos para Acionamento da Garantia

Para solicitar a garantia, o cliente deve seguir os seguintes passos: Recebimento do Produto: Apresentar o pneu em uma unidade autorizada ou revenda. Incluir a nota fiscal de compra e um relato detalhado do problema identificado. Análise Técnica: O pneu será submetido a uma inspeção visual e, se necessário, a testes técnicos para avaliar o defeito. Um relatório técnico será emitido no prazo máximo de 30 dias corridos. Resultado: Garantia Aceita: O cliente receberá um pneu novo do mesmo modelo ou equivalente. Em caso de indisponibilidade, será oferecido um crédito proporcional. Garantia Negada: O cliente será informado sobre os motivos da recusa e o pneu será devolvido.

## 3. Direitos e Obrigações do Cliente

O cliente deve seguir as recomendações de uso e manutenção do pneu conforme especificado pelo fabricante. Qualquer alteração no produto ou uso inadequado anula automaticamente a garantia. O produto segue a legislação vigente no Brasil, incluindo as normas estabelecidas pelo INMETRO, garantindo a conformidade e segurança dos produtos fornecidos.

Massaranduba - PB  
PB-095, KM 015, 58120-000

[pneusfreedom.com.br](http://pneusfreedom.com.br)



#### 4. Formulário de Solicitação de Garantia

##### Dados do Cliente:

Nome completo: \_\_\_\_\_ CPF/CNPJ: \_\_\_\_\_

Endereço: \_\_\_\_\_ Cidade: \_\_\_\_\_ Estado: \_\_\_\_\_

Telefone: (\_\_\_\_) \_\_\_\_\_

##### Dados do Produto:

Modelo do pneu: \_\_\_\_\_ Medida do pneu: \_\_\_\_\_ Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Loja/revenda: \_\_\_\_\_ Quilometragem estimada: \_\_\_\_\_ Pressão de uso: \_\_\_\_\_ psi/bar

##### Descrição do Problema:

---

---

---

Data de identificação do problema: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Relato detalhado: \_\_\_\_\_

Documentação Anexa: ☐ Nota fiscal ☐ Fotos do pneu ☐ Outros: \_\_\_\_\_

Declaro que as informações prestadas são verdadeiras e que o produto está disponível para análise técnica.

Assinatura do Cliente: \_\_\_\_\_

Data: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

#### 4. Dados Internos (Uso Exclusivo da Empresa)

Data de recebimento: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Análise técnica realizada por: \_\_\_\_\_

Parecer técnico: \_\_\_\_\_

Resultado: ☐ Garantia aprovada ☐ Garantia recusada (Motivo): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Assinatura do Responsável

#### 5. Considerações Finais:

Este Certificado de Garantia reafirma o compromisso da Indústria de Pneus Freedom LTDA com a qualidade de seus produtos e a satisfação de seus clientes. Para mais informações, entre em contato pelo telefone ou e-mail de suporte disponibilizados. Indústria de Pneus Freedom LTDA CNPJ: 12.931.405/0001-22 E-mail: [vendas@pneusfreedom.com.br](mailto:vendas@pneusfreedom.com.br)

Massaranduba - PB  
PB-095, KM 015, 58120-000

[pneusfreedom.com.br](http://pneusfreedom.com.br)

